

EC-CUBE Support Service

EC-CUBEサポートサービス

EC-CUBEサポートサービスは、EC-CUBE専門のサポートサービスです。

2010年11月25日 現在

株式会社スプレnderコンサルティング

EC-CUBEサポートサービス利用規約（料金表）

■基本料金

プラン名	月額料金	付与ポイント/月	備考
ライトプラン	¥20,000	200	
スタンダードプラン	¥50,000	550	
ボリュームプラン	¥80,000	950	

・付与ポイントは次月へ繰越できません。

・月額料金には別途消費税が加算されます。

■オプション料金

オプション名	料金	付与ポイント	備考
追加ポイント	¥10,000	100	月によって、基本プランの付与ポイントをオーバーする 場合、100ポイント単位で追加でご利用いただけます。

・料金には別途消費税が加算されます。

・追加ポイントが必要になる場合は予め弊社よりその旨お伝え致します。

・追加ポイントを事前に購入することはできません。

■サービス期間

・本サービス提供期間は申込み日から1年間とし、解約の申し出がない場合には自動的に更新するものとします。

■サービス内容

・サポートはメールのみとなります(2010年12月1日より)。電話対応にて生じる誤解や手違いを避けるため、ご協力をお願い致します。

・対応可能なサポートおよび消費ポイント数の一覧は下記の通りです。

・EC-CUBEのカスタマイズ(プログラム/デザイン)は当サービスの対象外です。別途お見積りとなります(優待サービス有)。

全般

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
ソースコード保守管理	弊社開発用サーバーのSVN(ソースコードのバージョン管理ソフト)にて、貴社アカウントを作成し、貴社EC-CUBEのソースコードの保守管理を行います。	0	--	消費ポイントは発生しません。EC-CUBEのソースコード一式をお預かりします。保守スタート以降は、メンテナンスの都合上、弊社以外でのプログラムソースコードの変更はご遠慮ください。(他社でカスタマイズしたソースコードは保守管理できません。)
メールサポート	サイト運営およびEC-CUBEの仕様やカスタマイズについてのご質問・ご相談への回答/アドバイス(メールのみ)	50	1インシデント	インシデントとは1つの質問のことです。通常、1つの質問に対する1連のやり取りを1インシデントと致します。やり取りが長くなった場合は複数インシデントに分けてさせて頂く場合がございます。

EC-CUBE関連

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
決済モジュールのインストール	EC-CUBEにクレジットカードなどの決済モジュールをインストールします。EC-CUBE公式の決済モジュールに限ります。	200	1導入	
Googleショッピングモジュール設定代行	「Googleショッピングモジュール For EC-CUBE」の設定代行。Googleショッピングの商品情報更新の自動化。	200	1導入	別途、モジュール本体(30,000円)
GoogleAnalytics設定代行	GoogleAnalyticsのトラッキングタグを共通フッターに挿入します。	100	1導入	
GoogleAnalytics eコマーストラッキング設定代行	GoogleAnalyticsのeコマーストラッキングのトラッキングタグを注文完了画面に挿入します。	400	1導入	
GoogleAnalytics携帯版設定代行	GoogleAnalytics携帯版の導入。(eコマーストラッキングには未対応)	200	1導入	
GoogleWebマスターツール設定代行	GoogleWebマスターツールでサイトマップ(EC-CUBE標準のRSS)を登録します。	200	1導入	

コンテンツ制作

2/3

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
バナー作成(小)	幅200pix以内	100	1ファイル	
バナー作成(大)	幅500pix以内	150	1ファイル	
テキストの修正・追加(400文字以内)	エクセル、ワードなどで掲載内容の原稿を用意して頂く前提	100	1回	
テキストの修正・追加(1000文字程度)	エクセル、ワードなどで掲載内容の原稿を用意して頂く前提	150	1回	
画像の修正・追加	商品画像のトリミング、リサイズなど簡単な加工	100	1ファイル	画像数が多い場合や要件によっては別途お見積り
QRコード追加	EC-CUBEのPCサイトに携帯サイトのトップページのURLのQRコードを表示します。	150	1ブロック	

ブログ(WordPress)関連

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
ブログ(WordPress)本体インストール	本店サイトに併設するブログをインストールします。デザイン等はすべて初期設定のままです。	200	1導入	
携帯対応プラグイン追加インストール	オープンソース(リンクウェア)携帯対応プラグインをインストールし、携帯画面サイズでブログを表示できるようにします。	100	1導入	

Twitter関連

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
ブログへTwitterプラグイン(TwitterTools)追加	ブログ(WordPress)へ記事をアップすると、タイトルが自動でTwitterにもつづかれるようになります。	200	1導入	
TwitterToolsへのハッシュタグ追加	ブログ経由のツイートに指定のハッシュタグが自動で付くようにプログラムをカスタマイズします。	100	1導入	
TwitterウィジェットをEC-CUBEに追加	Twitterウィジェットのコードを発行し、EC-CUBE管理画面でTwitterウィジェット表示するブロックを追加します。	150	1ブロック	

サーバー関連

サポート内容	詳細	消費ポイント	単位	備考
EC-CUBEサーバー移転代行	弊社指定ホスティング会社へ他のホスティング会社から移転する場合のEC-CUBE引越し作業代行です。DNS切り替えおよび動作テストのため最長24時間、サイトをメンテナンス中にして頂く必要があります(「メンテナンス中」の設定は弊社で行います)。	400	1回	新旧ホスティング会社との手続きは契約者ご自身で行って頂く必要があります。
メールアドレス追加(サーバー管理)	メールアドレスの追加作業を代行致します。1回10個まで。	50	1回	弊社指定ホスティング会社使用が前提です。
サブドメイン設定(サーバー管理)	サブドメイン設定の追加作業を代行致します。	50	1サブドメイン	''
FTPアカウント追加(サーバー管理)	FTPアカウントの追加作業を代行致します。1回10個まで。	50	1回	''
FTPアクセス制限設定追加(サーバー管理)	FTPアクセス制限設定の追加作業を代行致します。1回10個まで。	50	1回	''
データベース自動バックアップ(初期費用)	EC-CUBEのデータベースのフルバックアップの自動化プログラムのインストール。データベースはMySQL限定。	300	1導入	''
データベース自動バックアップ(ランニング)	EC-CUBEのデータベースのフルバックアップの自動化プログラムの保守。	50	1ヶ月	''
データベース復旧	障害時のデータベース復旧(バックアップデータのリストア)	100	1回	''

- ・サポート内容は随時追加してまいります。上記以外もご提供できる場合がございますので、メールでお問い合わせください。
- ・消費ポイントが、実際の作業ボリュームによって増減する場合がございます。その際は予め弊社よりその旨お伝え致します。
- ・ご契約者以外への個別のサポートサービスは行っておりません。

■優待サービス

EC-CUBEのカスタマイズ料金を10%割引致します。

割引条件

- ・請求時点で、EC-CUBEサポートサービスをご契約中であること。
- ・請求時にご注文金額から10%割引させていただきます。

■EC-CUBEカスタマイズ/webページ制作料金

要件	内容	料金
EC-CUBE機能追加(プログラムのカスタマイズ)	EC-CUBEのプログラムカスタマイズを行います。ご用件を伺って、別途お見積り致します。	要お見積り(1人日40,000円)
追加ページ制作	各種案内・説明のページなど、オリジナルページ(静的ページ)の制作。EC-CUBE管理画面のページ詳細設定にて設定します。エクセル、ワードなどで掲載内容の原稿、および使用する画像を用意して頂く前提です。	1ページ 10,000円～要お見積り
キャンペーンページ制作	キャンペーンページ、プレゼント応募、資料請求などのページ(動的ページ)の制作。EC-CUBEのキャンペーン管理にて設定します。エクセル、ワードなどで掲載内容の原稿、および使用する画像を用意して頂く前提です。	1ページ 40,000円～要お見積り
ランディングページ制作	ランディングページを制作します。エクセル、ワードなどで掲載内容の原稿、および使用する画像を用意して頂く前提です。	1ページ 80,000円～要お見積り

■お支払い方法

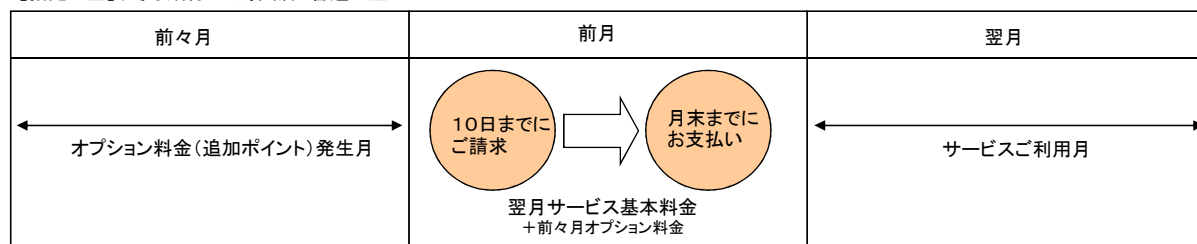
・お支払いは前払いとなっております。

- ・基本料金は翌月サービス利用分を前月10日までに請求書を発行致します。ご請求書に基づき前月末日までに指定口座にお支払い頂きます。EC-CUBEカスタマイズ・webページ制作についてはお見積り税抜金額10万円以下は納品後30日以内、10万円を超える場合には月末締め翌月末払いとなります。

・オプション料金(追加ポイント)は前々月利用分を、翌月サービス基本料金と一緒に請求致します。

なお、振込手数料は貴社にてご負担下さい。

【指定口座】りそな銀行 上野支店 普通口座 1438405



■ご利用開始月

- ・ご利用開始月の基本料金は無料です。ご利用開始月の翌月の月初より有料です。
- ・ご利用開始月のオプション料金(追加ポイント)は有料です。

■プランの変更

- ・ご利用開始から3ヶ月目以降はいつでも基本料金のプランの変更をお申し込みいただけます(最初の2ヶ月は変更できません)。
- ・プランの変更は、お申し込みの翌月から適用となります。お申し込み当月は変更前のプランのままです。
- ・前月末までに変更後のプランの基本料金をお支払い頂くことで、変更手続き完了となります。

■ご利用終了月

- ・ご利用終了月の基本料金は、終了日が月途中であっても、1ヶ月の料金が発生します。

■責任の制限

- (1) 弊社のサポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、お問い合わせいただいた問題の解決、お客様の特定の目的に合うこと、**及び不具合の修補を保証するものではありません。**
- (2) サポート対応の結果如何を問わず、一切の返金/払い戻しはいたしませんので予めご了承ください。
- (3) 弊社は、サポートの利用によりお客様に生じた逸失利益、データの消失、派生的又は間接的な損害についていかなる責任も負いません。いかなる場合も弊社が負う賠償責任は、本サービス料金を上限とします。
- (4) 不可抗力もしくはサーバー等設備の障害・保守等に起因する本サービスの遅延・履行不能については、弊社は一切責任を負いません。

■情報等の帰属

本サービスのもとに弊社とお客様の間で交換されるサポートサービスの情報及びこれにかかるノウハウ等は、弊社に帰属するものとし、弊社はおお客様の承諾なしにこれらを使用、利用、変更、複製、販売等を行うことができます。お客様は、弊社から入手した技術情報については、複製、販売、出版、その他営利目的での利用を行うことはできないものとします。

EC-CUBEサポートサービス申込書

株式会社スプレnderコンサルティング御中

EC-CUBEサポートサービス利用規約に合意の上、申し込みを致します。

申込み日	年	月	日
お申込みプラン ☑をつけてください。	<input type="checkbox"/> ライトプラン 月額料金 20,000円 【200ポイント】		
	<input type="checkbox"/> スタンダードプラン 月額料金 50,000円 【550ポイント】		
	<input type="checkbox"/> ボリュームプラン 月額料金 80,000円 【950ポイント】		
会社名			
代表者名	印		
住所	〒		
電話 / fax			
ホームページURL			
担当者名		担当者部署	
担当者連絡先TEL		担当者携帯電話	
担当者 E-mailアドレス	@		

紹介者・紹介会社	
----------	--

上記にご記入、押印の上、FAXにてお申込み下さい。

FAX送付先 : 株式会社スプレnderコンサルティング
EC-CUBEサポートサービス受付
FAX 03-5827-0901

※本プログラムの内容は予告なく変更することがあります。

お問合せ先 : support@ec-suite.ne.jp